

## 您的意外医疗账单权利和保障

当您获得急诊护理或在网络内医院或流动手术中心接受网络外提供者的治疗时，您会受到保障，不会收到意外账单或差额账单。

### 什么是“差额账单”（也称为“意外账单”）？

当您到医生或其他医疗保健提供者处就诊时，您可能需要支付一定的自付费用，例如共付额、共保额和/或免赔额。如果提供者或机构不在您的医疗计划的网络中，您可能会产生其他费用或必须全额支付账单。

“网络外”是指没有与您的医疗计划签订合同的提供者和机构。网络外提供者可能可以向您收取计划同意支付的费用与服务全额费用之间的差额。这称为“**差额账单**”。此金额可能高于网络内相同服务的费用，并且可能不计入您的年度自付费用限额。

“意外账单”是一种意外的差额账单。这种情况发生在您无法控制谁参与您的护理时——例如您接受急诊，或者您预约了在网络内机构就诊，却意外地由网络外提供者进行治疗。

**您将受到保障，不会因为以下情况而产生差额账单：**

### 急诊服务

如果您出现紧急医疗状况，并从网络外提供者或机构处获得急诊服务，该提供者或机构最多只能向您收取计划网络内费用分摊额（如共付额和共保额）。**不能**向您收取这些急诊服务的差额费用。这包括您在病情稳定后可能获得的服务，除非您书面同意并放弃稳定后服务差额账单的保障。

### 网络内医院或流动手术中心的某些服务

当您从网络内医院或流动手术中心获得服务时，某些提供者可能属于网络外。在这种情况下，这些提供者最多只能向您收取计划的网络内费用分摊额。这适用于急诊科、麻醉科、病理科、放射科、实验室、新生儿科、助理外科医生、住院医师或重症监护服务。这些提供者**不得**向您收取差额，也**不能**要求您放弃免付差额的保障。



如果您在这些网络内机构接受其他服务，网络外提供者**不能**向您收取差额，除非您书面同意并放弃保障。

您从未被要求放弃免付差额账单的保障。您也不一定要接受网络外护理。您可以选择计划网络内的提供者或机构。

### 在禁止开具差额账单的情况，您还享有以下保障：

- 您只负责支付应承担的费用（例如提供者或机构在网络内时，您所需支付的共付额、共保额和免赔额）。您的医疗计划将直接向网络外提供者和机构付款。
- 您的医疗计划一般必须：
  - 承保急诊服务，而不要求您事先获得服务批准（事先授权）。
  - 承保网络外服务提供者的急诊服务。
  - 根据向网络内提供者或机构支付的费用来计算您应该自付的费用（分摊费用），并在您的福利说明书中显示该数额。
  - 将您为急诊服务或网络外服务支付的任何金额计入您的免赔额和自付费用限额中。

如果您认为被错误地收取费用，您可以联系：

Phoebe Putney Health System  
Compliance and Privacy Officer  
Department of Compliance and Ethics  
417 W. Third Ave.  
Albany, GA 31701

请访问 Center for Medicare & Medicaid Services 网站 [www.cms.gov/nosurprises](http://www.cms.gov/nosurprises)，深入了解联邦法律规定的您的权利。

