

अनचाहे मेडिकल बिलों के विरुद्ध आपके अधिकार और संरक्षण

नेटवर्क में शामिल हॉस्पिटल या एंबुलेटरी सर्जिकल सेंटर में नेटवर्क से बाहर उपलब्ध प्रदाता से आपातकालीन देखभाल या उपचार पाने पर आपका अनचाहे बिलिंग या बैलेंस बिलिंग से संरक्षण किया जाएगा।

"balance billing" (बैलेंस बिलिंग) (कभी-कभार "surprise billing" (अनचाही बिलिंग) कहा जाता है) क्या होती है? किसी डॉक्टर या अन्य स्वास्थ्य देखभाल प्रदाता से उपचार कराने पर आपको लागत के कुछ हिस्से का भुगतान अपनी जेब से करना पड़ता है, जैसे कि सह-भुगतान, सह-बीमा और/या कटौती। अपनी बीमा कंपनी के नेटवर्क से बाहर किसी प्रदाता या स्वास्थ्य देखभाल सुविधा से उपचार कराने पर आपको अतिरिक्त खर्च उठाना पड़ सकता है या आपको पूरा बिल चुकाना पड़ सकता है।

"Out-of-network" (नेटवर्क से बाहर) का अर्थ उन प्रदाताओं और सुविधाओं से है जिन्होंने आपकी बीमा कंपनी के साथ अनुबंध पर हस्ताक्षर नहीं किए हैं। नेटवर्क से बाहर के प्रदाताओं को आपके स्वास्थ्य बीमा द्वारा तय किए गए भुगतान की रकम और किसी सेवा के लिए चार्ज की जाने वाली पूरी रकम के बीच के अंतर को आपसे प्राप्त करने की अनुमति हो सकती है। इसे **"बैलेंस बिलिंग"** कहा जाता है। इस रकम के उसी सेवा के लिए नेटवर्क में शामिल लागत से अधिक होने की संभावना होती है जिसके लिए आपको अपनी सालाना सीमा से अतिरिक्त भुगतान करने की ज़रूरत नहीं है।

"अनचाही बिलिंग" अनचाहा बैलेंस बिल होता है। ऐसा तब होता है जब आप अपनी देखभाल में शामिल लोगों के ऊपर निर्णय नहीं ले पाते हैं - जैसे कि किसी आपातकालीन स्थिति में या नेटवर्क में शामिल सुविधा से मुलाकात निर्धारित करने के बात आपका उपचार नेटवर्क से बाहर के प्रदाता से अनचाहे रूप से किए जाने पर।

बैलेंस बिलिंग से आपका संरक्षण निम्नलिखित परिस्थितियों में किया जाता है:

आपातकालीन सेवाएं

अगर आपकी तबीयत अचानक से खराब होती है और आपको नेटवर्क से बाहर किसी प्रदाता या सुविधा से आपातकालीन सेवा प्राप्त करनी पड़ती है, तो प्रदाता या सुविधा द्वारा आप से आपके स्वास्थ्य बीमा के नेटवर्क में शामिल लागत-साझा रकम (जैसे कि सह-भुगतान और सह-बीमा) के अनुसार बिल का भुगतान किया जा सकता है। इन आपातकालीन सेवाओं के लिए आपकी बैलेंस बिलिंग **नहीं की जाएगी**। इसमें वे सेवाएं शामिल हैं जिनके लिए अगर आपने लिखित सहमति नहीं दी है और आप सेहत में सुधार के बाद प्राप्त होने वाली सेवाओं के लिए बैलेंस बिलिंग संरक्षण से खुद को मुक्त कर देते हैं, तो आपकी स्थिति में सुधार के बाद आपको प्रदान की जाएंगी।

नेटवर्क में शामिल हॉस्पिटल या एंबुलेटरी सर्जिकल सेंटर में उपलब्ध कुछ निश्चित सेवाएं

नेटवर्क में शामिल हॉस्पिटल या एंबुलेटरी सर्जिकल सेंटर से सेवाएं प्राप्त करते समय कुछ निश्चित प्रदाता नेटवर्क से बाहर के हो सकते हैं। ऐसे मामलों में उनमें से अधिकतर प्रदाता आपके स्वास्थ्य बीमा के अनुसार लागत का भुगतान करेंगे। ये शर्त आपातकालीन दवाओं, एनेस्थीसिया, पैथोलॉजी, रेडियोलॉजी, लेबोरेटरी, नियोनेटोलॉजी, असिस्टेंट सर्जन, हॉस्पिटलिस्ट या इंटेसिविस्ट सेवाओं पर लागू होती है। ये प्रदाता आपके बिल को बैलेंस **नहीं कर सकते हैं** और आप से बैलेंस बिल के लिए आपको मिले संरक्षण का त्याग करने के लिए **नहीं** कहेंगे।



अगर आपको नेटवर्क में शामिल इन सुविधाओं में अन्य सेवाएं प्राप्त होती हैं, तो नेटवर्क से बाहर उपलब्ध प्रदाता आपके बिल को तब तक बैलेंस नहीं कर सकते जब तक आप लिखित सहमति देते हुए अपने संरक्षण का त्याग नहीं कर देते।

आपके लिए बैलेंस बिलिंग से अपने संरक्षण का त्याग करना कभी भी आवश्यकता नहीं होता है। साथ ही आपके लिए नेटवर्क से बाहर देखभाल प्राप्त करना भी आवश्यक नहीं होता है। आप अपने स्वास्थ्य बीमा में प्रदाता या सुविधा का चयन कर सकते हैं।

बैलेंस बिलिंग नहीं किए जाने की स्थिति में आपको निम्नलिखित संरक्षण भी मिलते हैं:

- आपके ऊपर अपने हिस्से की लागत का भुगतान करने की जिम्मेदारी होती है (जैसे कि सह-भुगतान, सह-बीमा और कटौती जिसका आपको तब भुगतान करना होता है अगर प्रदाता या सुविधा नेटवर्क में शामिल हों)। आपकी बीमा कंपनी द्वारा नेटवर्क से बाहर के प्रदाताओं और सुविधाओं को सीधे भुगतान किया जाएगा।
- आमतौर पर आपकी बीमा कंपनी को:
 - सेवाओं के लिए अग्रिम अनुमति (पूर्व अनुमति) प्राप्त करने की आवश्यकता के बिना आपातकालीन सेवाओं को शामिल करना चाहिए।
 - नेटवर्क के बाहर उपलब्ध प्रदाताओं द्वारा आपातकालीन सेवाओं को कवर करना चाहिए।
 - आपके ऊपर उस प्रदाता या सुविधा का क्या बकाया है (लागत साझाकरण) और वो नेटवर्क में शामिल प्रदाता या सुविधा को कितना भुगतान करेगी, इसे आधार बनाते हुए उस रकम को लाभ के अपने स्पष्टीकरण में दर्शाना चाहिए।
 - अपनी कटौती और सीमा से अतिरिक्त भुगतान के एवज़ में आपातकालीन सेवाओं या नेटवर्क से बाहर उपलब्ध सेवाओं को आपके द्वारा दी जाने वाली रकम की गणना करनी चाहिए।

अगर आपको लगता है आपको गलत बिल दिया गया है, तो आप यहाँ संपर्क कर सकते हैं:

Phoebe Putney Health System
अनुपालन और गोपनीयता अधिकारी (Compliance and Privacy Officer)
Department of Compliance and Ethics
417 W. Third Ave.
Albany, GA 31701

देश के कानून के तहत अपने अधिकारों के बारे में ज़्यादा जानकारी के लिए Center for Medicare & Medicaid Services के वेबसाइट www.cms.gov/nosurprises पर जाएं।

