

## આશ્ચર્યજનક તબીબી બિલોની સામે તમારા અધિકારો અને સુરક્ષા

જ્યારે તમે નેટવર્કની બહારના પ્રદાતા દ્વારા નેટવર્ક હોસ્પિટલ અથવા એમ્બ્યુલેટરી સર્જિકલ સેન્ટરમાં આપાત્કાલીન સંભાળ અથવા સારવાર મેળવો છો, ત્યારે તમને આશ્ચર્યજનક બિલિંગ અથવા બેલેન્સ બિલિંગ સામે રક્ષણ મળે છે.

"બેલેન્સ બિલિંગ" શું છે (કેટલીકવાર "આશ્ચર્યજનક બિલિંગ" તરીકે ઓળખાય છે)?

જ્યારે તમે ડૉક્ટર અથવા અન્ય આરોગ્ય સંભાળ પ્રદાતાને મળો છો, ત્યારે તમને કેટલાક આઉટ-ઓફ પોકેટ ખર્ચ થઈ શકે છે, જેમ કે સહયુક્તવણી, સહ-વીમો અને/અથવા કપાતપાત્ર ખર્ચ. જો તમે તમારા આરોગ્ય પ્લાનના નેટવર્કમાં ના હોય તેવા કોઈ પ્રદાતા કે સ્વાસ્થ્ય સંભાળ સુવિધાની મુલાકાત લો છો, તો તમારે અન્ય ખર્ચ આવી શકે છે અથવા સંપૂર્ણ બિલ ચૂકવવું પડી શકે છે.

"નેટવર્ક બહારના" એ એવા પ્રદાતાઓ અને સુવિધાઓનું વર્ણન કરે છે કે જેમણે તમારા આરોગ્ય પ્લાન સાથે કરાર કર્યા નથી. તમારા પ્લાન માટે ચૂકવણી કરવા માટે સંમત થયેલી રકમ અને સેવા માટે વસૂલવામાં આવેલી સંપૂર્ણ રકમ વચ્ચેના તફાવતની રકમનું બિલ તમને આપવાની મંજૂરી નેટવર્કની બહારના પ્રદાતાઓને આપવામાં આવી શકે છે. આને "બેલેન્સ બિલિંગ" કહેવામાં આવે છે. આ રકમ સમાન સેવા માટે નેટવર્કમાં રહેલી સુવિધાઓમાં થતાં ખર્ચ કરતાં વધુ હોવાની સંભાવના રહે છે અને તે તમારી વાર્ષિક આઉટ-ઓફ-પોકેટ મર્યાદામાં ગણાશે નહીં.

"સરપ્રાઇઝ બિલિંગ" એ અણધારું બેલેન્સ બિલ છે. જ્યારે તમે તમારી સંભાળમાં કોણ શામેલ છે એ નિયંત્રિત કરી શકતા નથી અથવા જ્યારે તમે નેટવર્કમાં રહેલી સુવિધામાં મુલાકાતનું શેડ્યૂલ કરો છો, પરંતુ અનપેક્ષિત રીતે નેટવર્ક બહારના પ્રદાતા દ્વારા સારવાર કરવામાં આવે છે ત્યારે આમ બની શકે છે.

તમે નિમ્ન માટે બેલેન્સ બિલિંગથી સુરક્ષિત છો:

### આપાત્કાલીન સેવાઓ

જો તમે કોઈ આપાત્કાલીન તબીબી સ્થિતિમાં છો અને તમે નેટવર્ક બહારના પ્રદાતા અથવા સુવિધા પાસેથી કટોકટીની સેવાઓ મેળવો છો, તો મોટા ભાગના પ્રદાતા અથવા સુવિધા તમને તમારા પ્લાનની ઇન-નેટવર્ક ખર્ચ-શેરિંગ રકમનું બિલ આપશે (જેમ કે સહયુક્તવણી અને સહ-વીમો). આ આપાત્કાલીન સેવાઓ માટે તમને બિલ બેલેન્સ કરી શકતા નથી. તેમાં એવી સેવાઓનો સમાવેશ થાય છે કે જે તમે



સ્થિર સ્થિતિમાં હોવ તે પછી તમને પ્રાપ્ત થઈ શકે છે, સિવાય કે તમે લેખિત સંમતિ આપો અને આ સ્થિરતા બાદની સેવાઓ માટે બિલ બેલેન્સ ન હોવા બદલ તમારું રક્ષણ માફ ન કરો.

**નેટવર્ક હોસ્પિટલ અથવા એમ્બ્યુલેટરી સર્જિકલ સેન્ટરમાં અમુક સેવાઓ**

જ્યારે તમે નેટવર્ક હોસ્પિટલ અથવા એમ્બ્યુલેટરી સર્જિકલ સેન્ટરમાં અમુક સેવાઓ મેળવો છો, ત્યારે કેટલાક પ્રદાતાઓ નેટવર્ક બહારના હોઈ શકે છે. આ કિસ્સામાં, મોટાભાગના પ્રદાતાઓ તમને તમારા પ્લાનની ઇન-નેટવર્ક ખર્ચ-શેરિંગ રકમનું બિલ આપી શકે છે. આ આપાત્કાલીન દવા, એનેસ્થેસિયા, પેથોલોજી, રેડિયોલોજી, લેબોરેટરી, નિયોનેટોલોજી, સહાયક સર્જન, હોસ્પિટલ અથવા સઘન સેવાઓને લાગુ પડે છે. આ પ્રદાતાઓ તમારું બિલિંગ બેલેન્સ કરી શકતા નથી અને તમને બેલેન્સ બિલિંગ ન કરવા માટે તમારી સુરક્ષા છોડવાનું કહી શકતા નથી.

જો તમે ઇન-નેટવર્ક સવલતોમાં અન્ય સેવાઓ પ્રાપ્ત કરો છો, તો નેટવર્કની બહારના પ્રદાતાઓ જ્યાં સુધી તમે લેખિત સંમતિ ન આપો અને તમારું રક્ષણ ન આપો, ત્યાં સુધી તમને બિલ નહીં આપી શકે.

તમારે બેલેન્સ બિલિંગથી તમારી સુરક્ષાને ક્યારેય છોડવાની જરૂર નથી. તમારે નેટવર્ક બહારની સંભાળ લેવાની પણ જરૂર નથી. તમે તમારા પ્લાનના નેટવર્કમાં પ્રદાતા અથવા સુવિધા પસંદ કરી શકો છો.

**જ્યારે બેલેન્સ બિલિંગની મંજૂરી ન હોય, ત્યારે તમારી પાસે નીચેની સુરક્ષા પણ છે:**

- તમે ફક્ત તમારા ભાગનો ખર્ચ (જેમ કે જો પ્રદાતા અથવા સુવિધા નેટવર્કમાં હોત, તો સહયુક્તવર્ણી, સહ-વીમો અને કપાતપાત્ર, જે તમે ચૂકવત) ચૂકવવા માટે જ જવાબદાર છો. તમારો આરોગ્ય પ્લાન નેટવર્ક બહારના પ્રદાતાઓ અને સુવિધાઓને સીધી જ ચૂકવણી કરશે.

- તમારા આરોગ્ય પ્લાનમા સામાન્ય રીતે આ હોવું જોઈએ:

- સેવાઓ માટે આગોતરી (પૂર્વ અધિકૃતતા) મંજૂરી મેળવ્યા વિના આપાત્કાલીન સેવાઓને આવરી લે છે.
- નેટવર્ક બહારના પ્રદાતાઓ દ્વારા આપાત્કાલીન સેવાઓ આવરી લે છે.



- તમે પ્રદાતા અથવા સુવિધા (કોસ્ટ-શેરિંગ) ના આધારે નેટવર્ક પ્રદાતા અથવા સુવિધાને કેટલી ચૂકવણી કરશો અને તે રકમ તમારા લાભોના સ્પષ્ટીકરણમાં દર્શાવો.
- તમારી કપાતપાત્ર અને આઉટ-ઓફ-પોકેટ મર્યાદાઓ માટે તમે આપાત્કાલીન સેવાઓ અથવા નેટવર્કની બહારની સેવાઓ માટે ચૂકવણી કરો છો, તે કોઈપણ રકમની ગણતરી કરે છે.

જો તમે માનતા હોવ કે તમને ખોટી રીતે બિલ આપવામાં આવ્યું છે, તો તમે સંપર્ક કરી શકો છો:

ફોબી પુટની હેલ્થ સિસ્ટમ

પાલન અને ગોપનીયતા અધિકારી

પાલન અને નૈતિકતા વિભાગ

417 Sબ્લ્યુ. ટ્રીજી Ave.

અલબેની, જીએ 31701

ફેડરલ કાયદા હેઠળ તમારા અધિકારો વિશે વધુ માહિતી માટે, [www.cms.gov/nosurprises](http://www.cms.gov/nosurprises) પર સેન્ટર ફોર મેડિકેર અને મેડિકેડ સેવાઓની વેબસાઇટની મુલાકાત લો.

